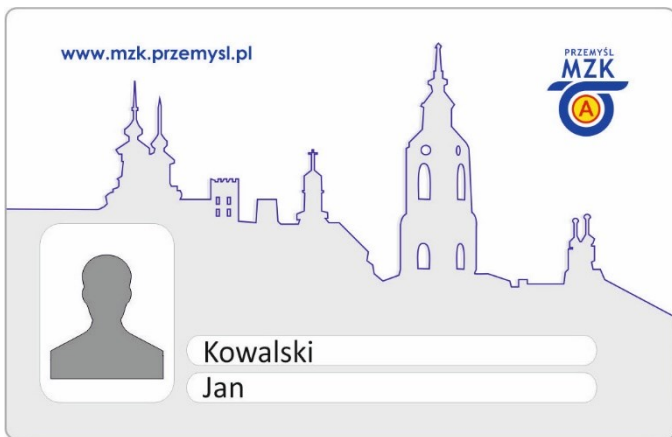


## Czym jest e-karta?

E-karta Pasażera MZK Przemysłu to nowy, elektroniczny nośnik biletów komunikacji miejskiej w Przemysłu. E-karta ma postać plastikowej, zbliżeniowej karty bezstykowej.



Z e-kartą związane są dwie usługi:

- **Bilety okresowe** – e-karta zastępuje dotychczas stosowane bilety okresowe w formie papierowej
- **Elektroniczna Portmonetka** – usługa polegająca na przedpłacie środków pieniężnych na e-kartę, a następnie wykorzystaniu ich do zakupu biletów jednorazowych w kasownikach dwufunkcyjnych

Obie usługi dostępne są dla każdej wydanej, niezablokowanej e-karty i nie wymagają dodatkowej aktywacji.

E-kartę wydaje się w jednym z dwóch wariantów:

- **E-karta imienna** – wydana dla konkretnej osoby fizycznej
- **E-karta na okaziciela** – wydawana bez podania żadnych danych osobowych

Przy wydaniu e-karty podpisuje się Potwierdzenie Odbioru e-karty Pasażera MZK z kodem PIN do karty.

## Rodzaje e-kart

### E-karta imienna

- Wydawana dla konkretnej osoby fizycznej
- Wymaga podania Imienia, Nazwiska i numeru PESEL oraz okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość właściciela
- Upoważnia do zakupu biletów okresowych imiennych – normalnych lub ulgowych zgodnie z zarejestrowaną ulgą. Dotyczy to także ulg szczególnych, w tym biletów rocznych bezpłatnych
- Pozwala na zakup biletów jednorazowych w kasownikach za pomocą Elektronicznej Portmonetki
- Może posiadać zdjęcie właściciela – informacje na temat zdjęcia znajdziesz w sekcji „Personalizacja graficzna e-karty”

### **Rejestracja uprawnienia do ulgi na e-karcie imiennej:**

- Dokonywana jest w Punkcie Sprzedaży Biletów – podczas wydania e-karty lub w terminie późniejszym
- Wymaga okazania dokumentu uprawniającego właściciela e-karty do ulgi
- Zostaje zapisana na koncie e-karty na okres zgodny z ważnością dokumentu (np. dla legitymacji uczniowskiej – do 30 września danego roku)
- Jest wymagana do zakupu biletów okresowych ulgowych oraz do wydania biletów bezpłatnych

Po wygaśnięciu terminu ulgi, karta pozwala na zakup biletów okresowych dla taryfy normalnej.

### E-karta na okaziciela

- Jest wydawana anonimowo, bez podawania żadnych danych osobowych
- Wymaga jedynie akceptacji regulaminu e-karty
- Upoważnia do zakupu biletów okresowych na okaziciela
- Pozwala na zakup biletów jednorazowych w kasownikach za pomocą Elektronicznej Portmonetki
- Nie posiada zapisanych uprawnień do ulgi – bilet ulgowy zapisany na e-karcie na okaziciela wymaga okazania dokumentu podczas kontroli

### Personalizacja graficzna e-karty

Przed wydaniem e-karty dokonuje się personalizacji graficznej. Personalizacja graficzna obejmuje:

- W przypadku karty na okaziciela – nadruk „Okaziciel #####”, (gdzie ##### to numer danego konta okaziciela) oraz grafiki domyślnej w miejscu zdjęcia
- W przypadku karty imiennej - nadruk imienia, nazwiska oraz zdjęcia właściciela

Zdjęcie pobierane jest wyłącznie za zgodą właściciela, zwracane po zeskanowaniu i kasowane bezzwłocznie po spersonalizowaniu e-karty. W przypadku odmowy okazania zdjęcia, na karcie nadrukowywana jest grafika domyślna.

### Dlaczego warto posiadać e-kartę ze zdjęciem?

E-karta ze zdjęciem zwalnia posiadacza z okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość podczas kontroli biletów w autobusie. Brak zdjęcia będzie prowadził do konieczności okazania e-karty razem z dokumentem tożsamości ze zdjęciem.

## Portal Pasażera

Portal Pasażera MZK Przemysł to nowo uruchomiony serwis przeznaczony dla użytkowników e-karty. Za pomocą Portalu Pasażera możesz m. in.:

- **Zakupić** bilet okresowy lub doładować Elektroniczną Portmonetkę **online** – bez wychodzenia z domu
- **Sprawdzić** ważność biletu, zapisanego stanu Elektronicznej Portmonetki, uprawnienia do ulgi i historię transakcji
- **Zapoznać się** z aktualnymi regulaminami, instrukcjami, cennikami oraz innymi dokumentami związanymi z użytkowaniem e-karty

Niektóre z funkcji Portalu Pasażera wymagają założenia konta i są dostępne dopiero po zalogowaniu na konto i powiązaniu z nim e-karty.

**Portal Pasażera znajdziesz pod adresem:**

<https://ekarta.mzk.przemysl.pl/>

## Rejestracja na Portalu Pasażera

Rejestracja konta na Portalu Pasażera jest konieczna w celu uzyskania dostępu do zaawansowanych funkcjonalności, tj. dostępu do podglądu stanu biletów i Elektronicznej Portmonetki oraz historii transakcji. Rejestrowane konto jest oddzielne od e-karty.

Rejestracja wymaga podania jedynie adresu e-mail, ustaleniu hasła, oraz akceptacji regulaminów. Na adres e-mail podany podczas rejestracji wysyłany jest link potwierdzający podany adres e-mail. Po kliknięciu w link, rejestracja jest zakończona.

## Zakup biletu online

Właściciel e-karty może dokonać zakupu biletu lub doładowania Elektronicznej Portmonetki online za pomocą Portalu Pasażera.

Do zakupu **konieczne jest podanie numeru e-karty**. Zakup **nie wymaga** posiadania konta na portalu lub zalogowania na to konto.

W celu dokonania zakupu należy:

- Wejść na stronę Portalu Pasażera
- Przejść do sekcji sklepu online, klikając w ikonkę koszyka (prawy górny róg menu Portalu)
- Kliknąć w przycisk „Kup bilet lub doładuj portmonetkę”
- Podać i zatwierdzić numer e-karty
- Postępując zgodnie z komunikatami, wybrać pożądany bilet lub kwotę doładowania i dodać je do koszyka
- Po zatwierdzeniu zawartości koszyka, dokonać płatności online

Dla użytkowników zalogowanych w Portalu Pasażera Rozpoczęcie i zakończenie transakcji zostanie potwierdzone e-mailem na adres podany podczas rejestracji.

## Dodanie e-karty do konta Portalu

E-kartę można powiązać z kontem użytkownika na Portalu Pasażera w chwili rejestracji lub po zalogowaniu na konto.

Do powiązania e-karty konieczne jest podanie jej numeru oraz kodu PIN z Potwierdzenia Odbioru.

Z jednym kontem użytkownika Portalu Pasażera można powiązać wiele e-kart.

## Elektroniczna Portmonetka (EP)

Elektroniczna Portmonetka to usługa pozwalająca na przedpłatę środków pieniężnych do późniejszego wykorzystania w celu zakupu biletów jednorazowych w kasownikach.

Doładowania karty można dokonać osobiście w Punkcie Sprzedaży Biletów lub online za pomocą Portalu Pasażera.

Minimalna kwota doładowania wynosi 5 złotych. Maksymalny stan środków zgromadzonych na Elektronicznej Portmonetce wynosi 300 zł.

Zakup biletu za pomocą EP przebiega identycznie do zakupu za pomocą płatności zbliżeniowej w kasowniku. Po wybraniu rodzaju i ilości biletów, a następnie kliknięciu przycisku „Zapłać”, kartę należy zbliżyć do terminala - środki zostaną pobrane z konta, a bilety aktywowane na e-karcie.

## Kontrola biletów

Podczas kontroli biletów, należy okazać e-kartę Kontrolerowi celem odczytania biletu za pomocą specjalnej Sprawdzarki Kontrolerskiej – poprzez zbliżenie karty do czytnika sprawdzarki.

## Regulaminy i inne dokumenty

Na stronie Portalu Pasażera, w zakładce dokumenty znajdują się:

- Regulamin e-karty Pasażera MZK Przemysł
- Regulamin Portalu Pasażera
- Regulamin Przewozów
- Polityka prywatności oraz Klauzula informacyjna przetwarzania danych
- Inne instrukcje i dokumenty